远盟普惠

2020国寿总部个险重疾项目

需求规格说明书

Version 5.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210401>

目录

[1. 概述 1](#_Toc67065463)

[1.1 目标 1](#_Toc67065464)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc67065465)

[2. 系统功能 1](#_Toc67065466)

[2.1 背景说明 1](#_Toc67065467)

[2.2 接口开发 1](#_Toc67065468)

[2.3 服务回执功能开发 2](#_Toc67065469)

[2.3.1 国寿大健康接口 2](#_Toc67065470)

[2.3.2 服务记录详情页开发 2](#_Toc67065471)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210219 | 初始版本 | V1.0 |
| 刘博阳 | 20210315 | 增加2.3服务回执功能开发 | V2.0 |
| 刘博阳 | 20210315 | 增加回传状态 | V3.0 |
| 刘博阳 | 20210319 | 增加国寿提供的服务编码回传规则 | V4.0 |
| 刘博阳 | 20210401 | 新增2个服务元素回执开发，一个HBS工单调整 | V5.0 |

# 概述

## 目标

提供服务预约接口，由国寿系统向远盟发起服务请求。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 背景说明

此项目为远盟发卡，用户到国寿大健康平台激活并使用服务，前期已经提供过卡密校验和备案接口，本次只对接服务预约接口。

备案时只提供：保单号+卡号，无会员三要素信息，因此预约接口需要进行收集。

远盟不提供线上页面，只提供用于在HBS中创建对应预约单的预约接口，由国寿开发线上页面，用户在页面中申请服务时，国寿调用远盟预约接口发起服务申请，远盟协调员收到预约工单后进行回电。

## 接口开发

国寿通过预约接口发起请求，根据传参提供的产品标识码、pmid、就诊人信息（手机号必填）、服务类型，在预约工单中创建对应的重疾预约单，重疾分类为“新重疾”，每个产品可创建的工单服务类型见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 产品标识码 | CRM服务元素 | HBS工单-服务类型 |
| 2021国寿重疾绿通金卡 | B20AM8 | 手术安排 | 手术安排 |
| 住院安排 | 住院安排 |
| 指定医院及专家门诊安排 | 专家门诊安排-指定专家 |
| 2021国寿重疾绿通白金卡 | B20AM9 | 手术安排 | 手术安排 |
| 住院安排 | 住院安排 |
| 复诊服务-指定专家门诊 | 复诊-指定专家门诊 |
| 指定医院及专家门诊安排 | 专家门诊安排-指定专家 |
| 快速检查加急安排 | 快速检查加急 |
| 国内专家二次诊疗意见 | 国内专家二次诊疗 |
| 2021国寿重疾绿通钻石卡 | B20AN0 | 手术安排 | 手术安排 |
| 住院安排 | 住院安排 |
| 复诊服务-指定专家门诊 | 复诊-指定专家门诊 |
| 指定医院及专家门诊安排 | 专家门诊安排-指定专家 |
| 快速检查加急安排 | 快速检查加急 |
| 国内专家二次诊疗意见 | 国内专家二次诊疗 |
| 海外就医 | 外海就医 |

## 服务回执功能开发

### 国寿大健康接口

1. 添加服务记录接口：<https://hm.longqueyun.com/doc/api/chinalife-health/service-record/add>
2. 更新服务记录接口：<https://hm.longqueyun.com/doc/api/chinalife-health/service-record/update>

接口调用逻辑：

1. 每当国寿通过预约接口在HBS系统创建服务预约单时，调用【添加服务记录接口】，调用成功后会得到“service\_record\_id”字段用于调用【更新服务记录接口】（add接口逻辑具体参考服务记录回传字段excel）。
2. 协调员创建该用户的服务工单以及后续工单进行流转时，调用【更新服务记录接口】

接口字段解释：

其中：

1. HBS节点、record\_is\_over、service\_record\_status字段内容一一对应。
2. 国寿提供的服务编码需要按照产品区分回传。



### 服务记录详情页开发

|  |  |
| --- | --- |
|  | <https://share.weiyun.com/65euLrj7>  调用国寿回执接口时，在“third\_service\_url”字段中需要添加一个该用户的服务记录详情页，此页面地址会放到国寿平台，用户可直接访问地址跳转到第三方页面查看对应的单次服务记录。  效果图中的“重疾绿通”字眼需要替换为对应的服务名称，具体见2.3.1excel中【服务名称】字段。  接口回传和服务记录详情页共涉及5种状态：   1. 提交申请：通过预约接口创建预约单 2. 受理中：协调员从预约单创建服务工单 3. 已完成：服务工单状态修改为“已完成” 4. 已关闭：服务工单状态修改为“撤单” 5. 取消预约：在预约工单中操作取消订单（UI中状态样式同“已关闭”状态）。   每当发生上述5种服务状态的产生或变更时，调用国寿接口创建或更新服务记录，页面中展示的服务时间精确到分钟。 |

## HBS调整

|  |  |
| --- | --- |
|  | 对于所有重疾流程工单，在服务追踪节点提交时增加一个【是否使用陪诊】字段，可选项为“是”、“否”，字段为必填项。 |
|  |  |